

INFORMATION DELIVERY SYSTEM, INFORMATION DELIVERY SERVER, AND INFORMATION DELIVERY PROGRAM

Publication number: JP2004118457

Publication date: 2004-04-15

Inventor: WASHIDA KAZUHISA

Applicant: SOS JAPAN KK

Classification:

- International: G06Q30/00; G06Q50/00; G06Q30/00; G06Q50/00;
(IPC1-7): G06F17/60

- European:

Application number: JP20020279881 20020925

Priority number(s): JP20020279881 20020925

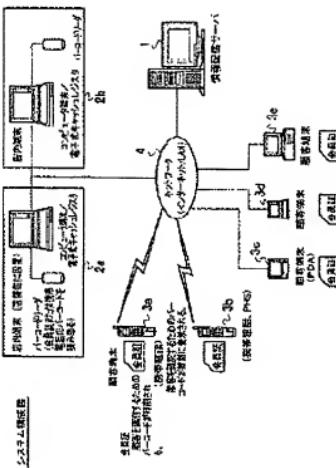
[Report a data error here](#)

Abstract of JP2004118457

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide an information delivery system, information delivery server and information delivery program for delivering information to a customer at the proper timing according to a standard value of visiting period set for every service and visit history information.

SOLUTION: In this information delivery server 1, the visit history information including the visit date of a customer, the service provided when visiting and the visiting period that is the day interval from the previous visit date is recorded, and the standard value of visiting period set for every service is also recorded. According to the service provided at the day when the customer visits the store, the number of services equal to or related thereto and the visiting period are acquired from a customer database 15, and the predicted day of the customer's next visit is calculated from the added value of the integrated value of the visiting period every visit history information and the standard value and the number of services. The delivery date for delivering e-mail to a customer terminal 3 is calculated from this predicted day of visit, and the e-mail including the reservation state of the store and a guide text for inviting the revisit is formed and delivered to the customer terminal 3 at the delivery date.

COPYRIGHT: (C)2004,JPO



Data supplied from the [esp@cenet](#) database - Worldwide

(19) 日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特明2004-118457

(P2004-118457A)

(43) 公開日 平成16年4月15日(2004.4.15)

(51) Int.Cl.⁷

F

G06F 17/60 330
 G06F 17/60 124
 G06F 17/60 150
 G06F 17/60 322
 G06F 17/60 326

テーマコード（参考）

(21) 出願番号
(22) 出願日

特願2002-279881 (P2002-279881)
平成14年9月25日 (2002. 9. 25)

(71) 出願人 302045417
株式会社エスオーワンジャパン
東京都墨田区太平三丁目8-4

(74) 代理人 100083806
弁理士 三好 秀和

(74) 代理人 100068342
弁理士 三好 保男

(74) 代理人 100100712
弁理士 岩崎幸邦

(74) 代理人 100087365
弁理士 栗原 駿

(74) 代理人 100100929
弁理士 川又 澄雄

(74) 代理人 100095500
弁理士 伊藤 正和

— 17 —

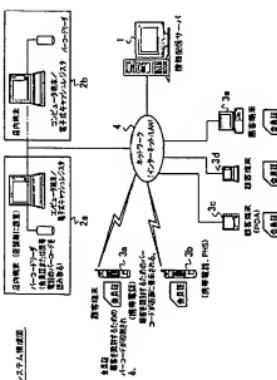
鳥解説に據く

(54) [翻訳の多様] 翻訳配信システム、翻訳配信サーバ、および翻訳配信プログラム

(57) 【要約】

【課題】サービス毎に設定される来店周期の標準値と来店履歴情報に応じて、顧客に対して適切なタイミングで情報を配信する情報配信システム、情報配信サーバ、および情報配信プログラムを提供する。

【解決手段】情報配信サーバ1は、顧客が来店した来店日、来店した際に提供されたサービス、前回来店日からの日数間隔である来店周期からなる来店履歴情報を記録し、サービス毎に設定される来店周期の標準値とを記録しておき、顧客が来店したその日に提供されたサービスに従って、顧客データベース15から、同一または関連性のあるサービスの件数と来店周期を取得し、来店履歴情報毎の来店周期の積算値と標準値との加算値と件数とから、次回の顧客の来店予測日を算出し、この来店予測日から、顧客端末3へ電子メールを配信する配信日を算出し、店舗の予約状況と、再来店勧誘の案内文を含む電子メールを作成し、顧客端末3へ配信日10送信する。



【链接网】 网 1